



УТВЕРЖДАЮ

*Наталья Свищевна*

Одноруководитель органа исполнительной власти региона или руководителя органа местного самоуправления)

*Ф.И.*

(подпись)

*10 февраля 2023 года*

(дата)

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Основная общеобразовательная Каплинская школа» Старооскольского городского округа на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1.	1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Размещение недостающей информации на общедоступных информационных ресурсах	01.04.2023 г.	Директор, Холод Антон Олегович		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
1.	2.3. Доля получателей услуг	Анализ проблемных зон	01.04.2023 г.	Директор,		

	удовлетворенных комфортом предоставления услуг организацией образования	качества предоставления услуг, разработка и реализация плана мероприятий по их устранению. Анкетирование родителей (законных представителей) по вопросам и предложениям по улучшению комфортности предоставляемых услуг		Холод Антон Олегович		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел- колясок; - наличие специально оборудованных санитарно- гигиенических помещений в организации.	Нанесение специальной разметки на территории, прилегающей к МБОУ	01.04.2023 г.	Директор, Холод Антон Олегович		
2.	3.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей	Информирование родителей о доступной образовательной среде ОО	01.04.2023 г.	Директор, Холод Антон Олегович		

	услуг – инвалидов).					
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников</b>						
1.	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при	Проведение инструктивных совещаний для разных категорий работников школы, анализ проблемных зон.	01.04.2023 г.	Директор, Холод Антон Олегович		
2.	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Проведение мероприятий с педагогическими работниками в рамках региональной стратегии «Доброжелательная школа»	01.04.2023 г.	Директор, Холод Антон Олегович		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
1.	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Разработка информационных материалов о направлениях деятельности школы, результатах обучения и воспитания и распространение среди родителей	01.04.2023 г.	Директор, Холод Антон Олегович		
2.	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Организация переговорной площадки с родителями. Анализ проблемных зон.	01.04.2023 г.	Директор, Холод Антон Олегович		

3.	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	Организация переговорной площадки с родителями. Анализ проблемных зон.	01.04.2023 г.	Директор, Холод Антон Олегович		
----	--------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------	---------------	--------------------------------------	--	--